

Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité vous informe sur les données que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site Web, lorsque nous entrons en relation et lorsque nous sommes en relation. En recueillant ces informations, nous agissons en tant que Responsable de Traitement et, par la Loi (Règlement Général sur la Protection des données à Caractère Personnel UE 2016/679), nous sommes tenus de vous fournir des informations sur notre société, sur pourquoi et comment nous utilisons vos données et sur les droits que vous avez concernant vos données personnelles.

1. Qui sommes-nous :	2
2. Site Internet :	2
2.1. Lorsque vous nous soumettez une demande de contact via le formulaire de contact sur notre site internet :	2
2.2. Lorsque vous vous inscrivez à notre Newsletter :	2
2.3. Lien vers d'autres sites internet :	3
3. Marketing, communications :	3
4. Relation avec nos différents services :	3
5. Call Center :	4
6. Vidéosurveillance :	4
7. Ressources Humaines :	4
8. Partage et transfert de vos données :	4
9. Stockage des données :	5
10. Conservation :	5
11. Sécurité de vos données personnelles :	5
12. Délégué à la protection des données :	6
13. Vos droits :	6
14. Votre droit de porter plainte :	6
15. Mise à jour de notre Politique de Confidentialité :	6

1. Qui sommes-nous :

Nous sommes la société Van Mossel Autolease Luxembourg S.A.. Notre adresse est 9, Rue des Merovingiens | L-8070 Bertrange | Luxembourg. Vous pouvez nous contacter par courrier à cette adresse, par email à l'adresse privacy@vanmosselautolease.lu ou par téléphone au numéro +352 43 96 96 55 71.

Toutes les demandes de renseignements concernant notre utilisation de vos données personnelles doivent être adressées aux coordonnées ci-dessus.

Edition et hébergement de notre site internet :

Le site web <https://www.VANMOSSSEL.lu> est édité et développé par la société :

NoBears B.V.

Wijksestraat 10
5256 BJ Heusden
Les Pays-Bas

Le site web <https://www.VANMOSSSEL.lu> est hébergé par la société :

NoBears B.V.

Wijksestraat 10
5256 BJ Heusden
Les Pays-Bas

2. Site Internet :

Comment utilisons-nous vos données personnelles :

2.1. Lorsque vous nous soumettez une demande de contact via le formulaire de contact sur notre site internet :

Lorsque vous soumettez une demande de contact via notre site internet, nous vous demandons votre nom, votre prénom, votre adresse, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. Nous vous demandons également de rédiger un message. Nous utilisons ces informations afin de répondre à votre demande de renseignement. Nous pouvons vous contacter plusieurs fois après votre demande de contact afin de faire le suivi de votre demande de renseignements. Nous le ferons en fonction de notre intérêt légitime à fournir des informations exactes avant et après une demande de renseignement ou de contact.

Nous gardons les courriels de demande de renseignement ou de contact pendant une durée de deux ans, après quoi ces courriels sont définitivement supprimés.

2.2. Lorsque vous vous inscrivez à notre Newsletter :

Lorsque vous vous inscrivez afin de recevoir notre Newsletter, nous vous demandons votre adresse e-mail.

Par l'inscription à notre newsletter, vous nous donnez votre consentement afin de recevoir des informations sur nos produits et les produits de nos partenaires qui, selon nous, pourraient vous intéresser.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment par email à l'adresse privacy@vanmosselautolease.lu et nous cesserons de vous envoyer notre newsletter ou en cliquant sur le lien de désinscription à notre newsletter se trouvant au bas de nos différentes newsletters.

Vos informations de communication seront conservées aussi longtemps que vous continuez à consentir à recevoir notre newsletter.

2.3. Lien vers d'autres sites internet :

Nos communications, notre site internet peuvent contenir des liens vers d'autres sites internet. Nous ne sommes en aucun cas responsables de ces sites et de leurs services en matière de protection de la vie privée. Nous vous invitons à prendre connaissance de leurs propres règles en matière de protection de la vie privée.

3. Marketing, communications :

Van Mossel Autolease Luxembourg S.A. a mis en place une procédure spécifique afin de régler la communication en matière de Marketing. Lors de votre entrée en relation avec Van Mossel Autolease Luxembourg S.A., un formulaire de consentement lié au Marketing vous sera présenté afin de nous permettre de vous solliciter. Ce formulaire précisera également vos préférences en termes de communication. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou modifier vos préférences de communication en vous adressant directement à une de nos réceptions ou par mail à l'adresse privacy@vanmosselautolease.lu ou par le lien de désinscription au bas de chaque mail marketing

4. Relation avec nos différents services :

Quelles sont les différentes finalités pour lesquelles nous collectons des données à caractère personnel :

Les différentes données collectées le sont afin d'assurer nos différents services et afin de mettre en place et exécuter le contrat qui nous lie, planifier l'exécution du contrat, afin de vous informer et de vous fournir les renseignements nécessaires à l'exécution du contrat et afin de nous conformer aux différentes obligations légales et administratives.

Quelles sont les données collectées :

Les catégories d'informations que nous sommes susceptibles de collecter sont les suivantes :

D'une façon générale : Nom, prénom, adresse personnelle, adresse e-mail, numéro de téléphone, pièces d'identité, permis de conduire, informations nécessaires à une demande de financement, rapport d'expertise / déclaration de sinistre, déclaration

d'assurance, carte verte, numéro d'immatriculation, numéro de série, carte grise, vos informations de paiement.

5.Call Center :

Lorsque vous effectuez un appel téléphonique vers notre call center nous sommes susceptibles de vous enregistrer ainsi que d'enregistrer votre numéro d'appel. Vous pouvez à tous moments vous opposer à cet enregistrement en le signalant directement à notre opérat(eur/rice).

6.Vidéosurveillance :

L'ensemble des espaces extérieurs et intérieurs de la société Van Mossel Autolease Luxembourg S.A. sont placés sous vidéosurveillance dans le respect de la législation en vigueur. La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime ((Article 6.1).f. du RGPD) dans le but d'assurer la sécurité des personnes et des biens.

Les images sont conservées pendant une durée de 14 jours et peuvent être visionnées, en cas d'incident, par le personnel habilité Van Mossel Autolease Luxembourg S.A. et par les forces de l'ordre.

Les différentes zones concernées par la vidéosurveillance sont indiquées à l'aide d'un pictogramme réservé à cet effet.

7.Ressources Humaines :

Lorsque vous sollicitez pour un emploi auprès de notre société, nous collectons votre nom, votre prénom, votre date de naissance ainsi que l'ensemble des informations que vous nous communiquez (Curriculum Vitae, ...).

Dans le cas où votre candidature n'est pas retenue, l'ensemble de ces informations seront supprimées après une période de 60 jours.

8.Partage et transfert de vos données :

Constructeurs et importateurs des marques automobiles

Vos données à caractère personnel sont communiquées aux concessionnaires, aux constructeurs et aux importateurs afin de réaliser un commande de voiture, de pièces détachées, d'activer les services associés au véhicule et afin d'assurer le service garantie.

Autorités gouvernementales

Nous pouvons transmettre vos informations aux autorités gouvernementales ou aux instances chargées de veiller à la conformité des réglementations

Prestataires de services de confiance

Auxquels nous faisons appel pour certaines activités tels que des prestataires de services IT et marketing qui aident nos équipes marketing à réaliser des campagnes marketing ciblées

Sociétés de paiement qui facilitent vos paiements et les contrôles antifraude

Qui peuvent avoir besoin des informations relatives à votre moyen de paiement et à votre réservation pour traiter le paiement ou assurer la sécurité de la transaction

Conseillers juridiques

Ou autres conseillers professionnels, tribunaux et instances chargées de faire appliquer la loi afin de faire respecter les droits en lien avec notre contrat avec vous

9. Stockage des données :

Vos informations sont stockées dans nos bases de données localisées en Europe.

10. Conservation :

Nous conserverons vos données le temps nécessaire afin d'atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Nous tenons également compte des durées pendant lesquelles nous pourrions avoir besoin de conserver des données personnelles afin de satisfaire à nos propres obligations légales ou pour traiter les réclamations, les questions posées et défendre nos intérêts en cas de litige.

Dès que les délais de conservation sont dépassés vos données sont supprimées.

11. Sécurité de vos données personnelles :

Nous suivons des procédures de sécurité quant à la conservation et la divulgation de vos données personnelles, et pour les protéger contre la perte accidentelle, destruction ou altération.

Nous pouvons communiquer vos informations à des tiers de confiance aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité. Nous exigeons de tous les tiers qu'ils mettent en place des mesures de sécurité techniques et opérationnelles adaptées pour protéger vos données personnelles, conformément aux lois européennes de protection des données.

12. Délégué à la protection des données :

Nous avons nommé un Délégué à la protection des données (« DPO ») pour veiller au respect de la présente politique de confidentialité. Pour toutes questions relatives à la présente politique de confidentialité ou à la manière dont nous gérons vos informations personnelles, veuillez contacter notre DPO à l'adresse privacy@vanmosselaulease.lu

13. Vos droits :

Afin d'exercer vos droits en matière de protection des données à caractère personnel (droit d'accès, à l'effacement, à la portabilité, d'opposition, à l'oubli, de rectification, à la limitation du traitement) ou pour toute information concernant vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter directement en écrivant par mail à l'adresse électronique rgpd@vanmossel.lu .

14. Votre droit de porter plainte :

Si vous avez une plainte au sujet de notre utilisation de vos informations, vous pouvez nous contacter directement ou vous adresser à la CNPD :

Commission nationale pour la protection des données

15 Bd du Jazz,
L-4361 Esch-sur-Alzette
Tél. : (+352) 26 10 60 -1

15. Mise à jour de notre Politique de Confidentialité :

Nous actualisons notre politique de confidentialité régulièrement, et au fur et à de l'évolution de nos services. Si l'utilisation de vos données à caractère personnel évolue, si nous désirons utiliser vos données à caractère personnel d'une autre manière que celle pour laquelle vous avez donné votre consentement, nous vous contacterons pour vous fournir des informations complémentaires et, le cas échéant, pour demander à nouveau votre consentement.

Nous actualiserons le numéro de version et la date de ce document à chaque fois qu'il sera modifié.

Version 2, 11 septembre 2024.